



INFORMATIVA SEMESTRALE AREA LOMARDIA NORD/EST

Il 24 novembre scorso, dopo numerosi solleciti, finalmente le OO.SS. scriventi e le Funzioni d'Area si sono incontrate per acquisire i dati del 1° semestre 2008 relativi all'informativa semestrale prevista dall'accordo dell'8/3/2007.

Il ritardo inaccettabile, adoperato dall'Azienda, sminuisce l'effettiva possibilità di utilizzare uno strumento atto a monitorare l'andamento dell'Area e ad affrontare in tempi utili le problematiche evidenziate dalle lavoratrici e dai lavoratori.

Sollecitiamo, per il futuro, le Funzioni preposte affinché l'informativa dovuta sia erogata con tempi più congrui.

I temi dell'informativa:

ORGANICI

	DIR	QD3 e 4	QD1 e 2	A3L3 e 4	A3L1 e 2	Altri	Totale
Totale	9	218	464	688	345	85	1809
Uomini	9	178	291	299	114	35	926
Donne	0	40	173	389	231	50	883

PART TIME

Orizzontale	Verticale	Ciclico	Misto	Totale	%PT
194	11	0	126	331	18%

TIPO DI CONTRATTO

T.Ind.	T.Det	Apprendistato	Inserimento	Totale
1723	20	66	0	1809

RICHIESTE DI TRASFERIMENTO

Totale richieste	Richieste accolte	% richieste accolte
69	15	22

RICHIESTE PART TIME

Totale richieste	richieste accolte	% richieste accolte
26	13	50

MOBILITA'

USCITE		ENTRATE	
verso Aree/Strutt.	N. risorse in mobilità	da Aree/Strutt.	N. risorse in mobilità
da Area a Corporate	16	da Corporate ad Area	11
da altre Aree	3	da altre Aree	10
Tot.	19	Tot.	21

MOBILITA' INTERNA AREA

N. risorse in mobilità	di cui accoglimento domanda
269	12

SISTEMA INCENTIVANTE (riferito all'esercizio precedente)

n. filiali che hanno raggiunto budget	Importi medi erogati	Importi medi erogati
	Quadri direttivi	Aree professionali
89	4.702	1.644

AVANZAMENTI DI CARRIERA

Dirigenti		Quadri 3/4		Quadri 1/2		Aree Prof. 3/4		Aree Prof. 1/2		Altri	
Tot.	Donne	Tot.	Donne	Tot.	Donne	Tot.	Donne	Tot.	Donne	Tot.	Donne
0	0	3	1	13	8	27	19	13	12	61	42

Alcune riflessioni: l'organico considerato è quello effettivo al 30 giugno 2008, composto dai dipendenti in servizio, dai distaccati da altre Società e dalle assegnazioni temporanee. Si registra una forte contrazione dell'organico dal gennaio del 2007 ad oggi, altre uscite sono previste per la fine del 2008 per esodo e pensionamento e dimissioni già avvenute che si attesteranno intorno a 123

risorse con una entrata di circa 79 risorse tra Apprendisti, T.D. e colleghi provenienti dalla Banca Telefonica. Attualmente sono in maternità 34 colleghe di cui sostituite con 15 T.D.

Il problema dell'Organico rimane la nostra prima e grave preoccupazione, difficile è stabilire, in assenza di dati disaggregati, se l'effettiva sostituzione per accordo sindacale sulle uscite dall'area commerciale pari a 1 dipendente ogni 2 esodati/pensionati siano avvenute correttamente. Evidentemente la grave diminuzione di personale in rete porta altri squilibri quali: un irrigidimento nell'erogazione del part time motivato da un alta percentuale di utilizzo ed un forte impegno formativo. Dai dati forniti riscontriamo che il 41% circa lavora fino a 26 ore settimanali il restante 59% ha un orario tra le 26,15' ore e le 32 ore e che l'assenza pomeridiana effettiva non è così massiccia come si vuol far credere. In altri tempi la gestione del part time aveva permesso percentuali maggiori di accoglienza. Riteniamo ciò una grave incoerenza da parte dell'Azienda che da un lato dichiara la necessità di esodi e dall'altro non fornisce dati chiari sul rispetto degli accordi presi e dimostra la necessità di una maggior presenza di personale.

FORMAZIONE (giornate uomo)

AULA	FAD Piattaf Campus	FAD (multimediali)	STAGE	TOTALI
3.322	3.292	524	333	7.471

N. PARTECIPANTI

TOTALE	di cui DONNE
1187	552

Per quanto riscontriamo una percentuale alta di partecipazione/erogazione formativa, abbiamo evidenziato che la Migration ha evidentemente pesato in modo considerevole sull'effettivo "investimento in azioni di sviluppo e in valorizzazioni delle persone di ogni ordine e grado" e che lo sforzo deve essere maggiore e costante nel tempo, soprattutto per il cambio generazionale in atto e per la situazione finanziaria attuale che richiede maggior attenzione alla clientela di quanto non si sia mai fatto.

FERIE EX FESTIVITA' STRAORDINARIO BANCA DELLE ORE

Tra ciò che è maturato, il dato si riferisce sempre al 30 giugno 2008, il residuo dell'anno precedente e ciò che è stato usufruito alla data menzionata, riscontriamo un effettivo utilizzo del solo 20%.

Un dato che fa riflettere sulle condizioni difficili e pesanti di lavoro che si stanno riscontrando, la carenza di personale, che deve tenere conto anche delle assenze per maternità non sostituite e delle malattie, inficia la possibilità reale dell'utilizzo del necessario rispo per il recupero psicofisico del personale.

Straordinario: 1118 tra lavoratrici e lavoratori hanno effettuato nel 2008 17.652 ore di straordinario pari a 15,8 ore medie a testa. Questo dato non considera le ore lavorate e non recuperate dall'Area dei Quadri Direttivi, dato non rilevabile per la tipologia di autogestione dell'orario di questa categoria. Evidentemente si riscontra una incoerenza tra ciò che il CCNL definisce in materia di orario per la categoria dei Quadri e la possibilità di effettiva di gestione.

ANDAMENTO ECONOMICO

PERIODO AGOSTO 2008	% RAGGIUNGIMENTO BUDGET annuo	% TEORICA
Margine d'intermediaz. ante rettifiche	61,4%	66,7 %
PERIODO AGOSTO 2008	% RAGGIUNGIMENTO BUDGET AD AGOSTO su consuntivo previsto ad agosto	% TEORICA
Margine d'intermediaz. ante rettifiche	93,2%	-6,8%

SICUREZZA/AZIONI CRIMINOSE

Province	Punti op.	n. rapine	tasso rapine	n. rapine I sem. 2007
Bergamo	126	3	2,4%	4
Brescia	83	4	4,8%	3
	209	7	3,3%	7

Questi dati si riferiscono sempre al I° Semestre è purtroppo in questi successivi 5 mesi altre rapine sono avvenute sul Territorio, non risulta nessun effettivo intervento o strategia per contrastare il fenomeno, i livelli di sicurezza previsti nelle le due ex reti rimangono inalterati e non migliorano la situazione, il dato sullo stesso periodo nel 2006 registra un aumento di 1 rapina. I livelli standard di sicurezza, applicati in particolar modo nella rete ex Intesa, sono e restano preoccupanti.

Sulla sicurezza l'Azienda non può e non deve risparmiare, interessante sarebbe se oltre ad elevare i sistemi, fornendo tutte le filiali di metal detector e rilevatore di impronte, ipotizzasse dei corsi in collaborazione con la Questure delle due Provincie su come affrontare l'evento criminoso e a quali comportamenti attenersi ed aspettarsi.

Bergamo/Brescia 28 novembre 2008

R.S.A. INTESA SANPAOLO
AREA LOMBARDIA NORD/EST